

Stand Juli 2024

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Tudi Elektrotechnik GmbH

Allgemeine Lieferbedingungen

1. Geltungsbereich

1.1. Die Lieferungen, Leistungen und Angebote der Tudi Elektrotechnik GmbH (in der Folge kurz „Tudi“) erfolgen ausschließlich zu den nachstehenden Bedingungen.

1.2. Die gegenständlichen Allgemeinen Geschäftsbedingungen (in der Folge kurz „AGB“) gelten für alle Lieferungen von Waren und die Erbringung von Leistungen durch Tudi.

1.3. Abweichende, diesen AGB entgegenstehende oder ergänzende Allgemeine Geschäftsbedingungen von Kunden finden mangels entsprechender ausdrücklicher Vereinbarung keine Anwendung auf die vorgenannten Vertragsbeziehungen. Eine nicht ausdrückliche, stillschweigende, schlüssige oder konkludente Vereinbarung von AGB der Kunden ist nicht möglich. Die Vereinbarung der Anwendung von Änderungen oder Ergänzungen dieser AGB auf die von diesen AGB umfassten Verträgen bedarf der Schriftform. Sofern nicht ausdrücklich und schriftlich Abweichendes vereinbart wird, gilt eine allfällige Abänderung dieser AGB jeweils nur für einen einzigen Vertrag.

1.4. "Kunden" im Sinne dieser AGB sind sowohl Verbraucher als auch Unternehmer im Sinne der einschlägigen gesetzlichen Regelungen. "Unternehmer" im Sinne dieser AGB ist sohin jemand, für den ein Rechtsgeschäft zum Betrieb seines Unternehmens gehört. "Verbraucher" im Sinne dieser AGB sind alle Personen, für die ein Rechtsgeschäft nicht zum Betrieb eines Unternehmens gehört, sondern die ein Rechtsgeschäft für private Zwecke abschließen.

2. Angebot, Vertragsabschluss

2.1. Die von Tudi angebotenen Artikel und Leistungen stellen kein rechtlich bindendes Angebot dar, sondern vielmehr eine unverbindliche Einladung mit der Aufforderung an die Kunden zur Abgabe eines (verbindlichen) Angebotes durch die Kunden.

2.2. Nicht ausdrücklich im Angebot oder diesen AGB enthaltene Leistungen werden nicht Gegenstand des Vertrags. Allfällige von Tudi abgegebene Zusagen, Zusicherungen und Garantien oder von diesen AGB abweichende Vereinbarungen im Zusammenhang mit dem Vertragsinhalt bedürfen jedenfalls der ausdrücklichen schriftlichen Vereinbarung.

2.3. Hat der Kunde anderweitig Informationen über unsere Produkte und Leistungen erhalten, die nicht Tudi zuzurechnen sind, so hat dieser – sofern der Kunde diese Informationen der Entscheidung zur Beauftragung zugrunde gelegt hat – vor Vertragsabschluss gegenüber Tudi darzulegen, sodass zu deren Richtigkeit von Seiten Tudi Stellung genommen werden kann. Verletzt der Kunde diese Obliegenheit, sind derartige Angaben unverbindlich, solange diese nicht ausdrücklich und schriftlich zum Vertragsinhalt erklärt wurden.

2.4. Im Zusammenhang mit dem Angebot zur Verfügung gestellte Unterlagen dürfen ohne Zustimmung von Tudi weder vervielfältigt, noch Dritten zugänglich gemacht werden.

2.5. Die rechtlich bindende Annahme des Angebotes durch Tudi kann erfolgen durch

- (i) Unterfertigung des Vertrages durch hierzu berechtigtes Personal, oder
- (ii) durch eine gesonderte schriftliche Annahmestätigung durch Tudi, oder
- (iv) spätestens durch Erbringung der Leistungen.

2.6. Menge, Qualität und Beschreibung sowie eine etwaige Spezifizierung der Ware entsprechen unserem Angebot. Inhalt und Umfang unserer Lieferungen und Leistungen bestimmen sich ausschließlich nach unserer schriftlichen Auftragsbestätigung. Der Inhalt unserer Auftragsbestätigung, sollte diese von der Bestellung geringfügig abweichen, gilt gegenüber Unternehmern als vereinbart, wenn der Besteller nicht innerhalb einer Woche nach Empfang schriftlich widersprochen hat.

2.7. Annahmeerklärungen und sämtliche Bestellungen bedürfen zur Rechtswirksamkeit unserer schriftlichen Bestätigung. Das gleiche gilt für Ergänzungen, Änderungen sowie Nebenabreden.

2.8. Kostenvoranschläge sind stets unverbindlich und entgeltlich. Verbraucher werden vor Erstellung des Kostenvoranschlages auf die Kostenpflicht hingewiesen. Das Entgelt für den Kostenvorschlag wird bei erfolgter Beauftragung mit sämtlichen im Kostenvoranschlag umfassten Leistungen der gegenständlichen Rechnung gutgeschrieben.

2.9. Bei einer beträchtlichen Überschreitung eines an einen Verbraucher erstellten Kostenvoranschlags von zumindest 15% wird Tudi dem Verbraucher dies unverzüglich unter Bekanntgabe der voraussichtlichen Höhe der Kosten bekanntgeben. Der Verbraucher hat in diesem Fall die Möglichkeit, entweder die Überschreitung der Kosten zu genehmigen oder vom Vertrag unter Ersatz der bisher entstandenen Kosten an Tudi zurückzutreten.

2.10. Mehrkosten, die aufgrund von Auftragsänderungen oder Zusatzaufträgen durch den Kunden entstehen, sind jedenfalls vom Kunden zu bezahlen.

2.11. Der Kunde ist, ohne Vorliegen der dafür gesetzlich bestimmten oder schriftlich vereinbarten Voraussetzungen, nicht berechtigt, von einem rechtswirksam abgeschlossenen Vertrag zurückzutreten.

3. Preise

3.1. Alle von Tudi angegebenen Preise verstehen sich mangels ausdrücklicher abweichender Vereinbarung als Bruttopreise, d.h. die Preise enthalten die österreichische gesetzliche Umsatzsteuer, und werden in Euro angegeben.

3.2. Vertragsgegenständlich ist jener Preis, der in der Auftragsbestätigung von Tudi genannt wird. Sofern der Gesamtpreis der Waren und Dienstleistungen aufgrund der Beschaffenheit der Waren und Dienstleistungen vernünftigerweise im Voraus nicht berechnet werden kann, wird die Art der Preisberechnung und gegebenenfalls alle zusätzlichen Fracht-, Liefer- und Versandkosten angeführt. Wenn letztere vernünftigerweise nicht im Voraus berechnet werden können, wird auf das allfällige Anfallen dieser Kosten hingewiesen.

3.3. Die Kosten für Verpackung, Versand, Zoll und Versicherung sind vom Kunden zu tragen. Bei Verbrauchern werden bei Rechtsgeschäften nach dem Fern- und Auswärtsgeschäftesgesetz (FAGG) im Falle eines berechtigten Rücktritts vom Vertrag nach § 11 FAGG die Lieferkosten für die Lieferung an den Kunden zurückerstattet. Die Kosten des Rückversands hat jedenfalls auch der Verbraucher zu tragen.

3.4. Tudi behält sich vor, bei Bestellung von Kleinmengen Mengenzuschläge oder Manipulationskosten zu berechnen.

3.5. Für vom Kunden angeordnete zusätzliche oder geänderte Leistungen, die im ursprünglichen Auftrag nicht inbegriffen waren, besteht Anspruch auf angemessenes Entgelt.

3.6. Tudi behält sich vor, die vertraglich vereinbarten Entgelte anzupassen, wenn zwischen Vertragsabschluss und Lieferung Kostenerhöhungen eintreten, die nicht vom Willen von Tudi abhängen; beispielsweise bei durch das Gesetz angeordnete Lohnerhöhungen sowie bei anderer für die Leistungserbringung relevanter Kostenfaktoren. Die Anpassung erfolgt in dem Ausmaß, in dem sich die tatsächlichen Herstellungskosten im Zeitpunkt des Vertragsabschlusses gegenüber jenen im Zeitpunkt der tatsächlichen Leistungserbringung ändern, sofern Tudi sich nicht in Verzug befindet. Bei Verbrauchergeschäften gilt diese Bestimmung nicht.

3.7. Wird Tudi vom Kunden eine Anlieferung einschließlich Parkmöglichkeit nicht in einer Entfernung von maximal 200 Metern ermöglicht, ist der Mehraufwand von durch einen Preiszuschlag von EUR 5,00 pro angefahrenem Kilometer abzugelten. Ebenso besteht ein Entgeltszuschlag von EUR 10,00 pro zu überwindendem Stockwerk, für welches kein verwendbarer Lift zur Beförderung sämtlicher Vertragsleistungen zur Verfügung steht.

4. Zahlung, Zahlungsverzug

4.1. Der Kunde ist verpflichtet, vereinbarte Anzahlungen sowie den restlichen Kaufpreis fristgerecht, spesen- und abzugsfrei, zu bezahlen. Sofern nichts anderes vereinbart ist, wird ein Drittel des Entgelts bei Vertragsabschluss, ein Drittel bei Leistungsbeginn und der Rest nach Fertigstellung fällig.

4.2. Die Berechtigung zu einem Skontoabzug bedarf einer ausdrücklichen Vereinbarung.

4.3. Bei verschuldetem Zahlungsverzug des Kunden ist Tudi berechtigt, Verzugszinsen in der gesetzlichen Höhe zu verlangen. Bei Verbrauchern betragen die gesetzlichen Verzugszinsen 4 % p.a., bei Unternehmern richten sich die gesetzlichen Verzugszinsen mangels abweichender ausdrücklicher Vereinbarung nach § 456 UGB. Die Geltendmachung eines weiteren Verzugs Schadens bleibt Tudi vorbehalten.

4.4. Gerät der Kunde mit seiner Zahlung in Verzug, erhält der Kunde von Tudi eine Mahnung. Bei erfolgloser Mahnung ist Tudi berechtigt, ein Inkassobüro oder einen Rechtsanwalt mit der Durchsetzung ihrer Forderung zu beauftragen. Der Kunde ist in diesem Fall verpflichtet, die dadurch entstandenen Kosten nach den Bestimmungen der Verordnung über die Höchstsätze der Inkassoinstitute gebührenden Vergütungen oder des Rechtsanwaltstarifgesetzes zu erstatten.

4.5. Gegenüber Unternehmern ist Tudi berechtigt, die Erfüllung ihrer Verpflichtungen aus dem Vertrag bis zur Erfüllung durch den Kunden einzustellen, falls der Unternehmer in Zahlungsverzug ist.

4.6. Bei Zahlungsverzug des Kunden ist Tudi von allen weiteren Leistungs- und Lieferungsverpflichtungen entbunden. Diese ist befugt, noch ausstehende Lieferungen oder Leistungen zurückzuhalten, Vorauszahlungen bzw. Sicherstellungen zu fordern, oder nach Setzung einer angemessenen Nachfrist vorbehaltlich der Schadenersatzansprüche vom Vertrag zurückzutreten und die Ware anderweitig zu verwerten und zurückzuverlangen. Die Rücksendung einer bereits an den Kunden gelieferten Ware hat auf Kosten des Kunden durch ein hierzu befugtes Unternehmen zu erfolgen.

4.7. Ferner ist Tudi bei Zahlungsverzug berechtigt, alle Forderungen für bereits erbrachte Leistungen aus der laufenden Geschäftsbeziehung mit dem Kunden fällig zu stellen. Gegenüber Verbrauchern als Kunden gilt dies nur für den Fall, dass eine rückständige Leistung zumindest seit sechs Wochen fällig ist und Tudi

unter Androhung dieser Folge den Kunden unter Setzung einer Nachfrist von mindestens zwei Wochen erfolglos gemahnt hat.

5. Aufrechnung

5.1. Der Kunde kann nur mit solchen Forderungen gegen Forderungen der Tudi aufrechnen, die gerichtlich festgestellt oder von Tudi ausdrücklich und schriftlich anerkannt wurden. Verbrauchern als Kunden steht eine Aufrechnungsbefugnis auch zu, soweit Gegenansprüche im rechtlichen Zusammenhang mit der Zahlungsverbindlichkeit des Kunden stehen, sowie bei Zahlungsunfähigkeit von Tudi.

6. Lieferung und Montage

6.1. Die angegebenen Lieferzeiten sind lediglich dann verbindlich, wenn in der schriftlichen Auftragsbestätigung ein bestimmter Liefertermin erhalten und dieser ausdrücklich schriftlich als verbindlich zugesagt worden ist.

6.2. Im Falle einer Lieferverzögerung ist der Kunde verpflichtet, uns schriftlich eine angemessene Nachfrist – für unternehmerische Kunden samt Ankündigung des Rücktritts – zu gewähren. Der Kunde ist lediglich berechtigt vom Vertrag zurückzutreten, wenn in dieser Frist keine Leistung erbracht wird.

6.3. Teilleistungen und Teillieferungen sind zulässig.

6.4. Der Kunde hat bei Montagearbeiten durch Tudi oder deren Subunternehmern vor Leistungsausführung die für die Leistungserbringung erforderlichen Pläne bzw. Hinweise zu übermitteln sowie bauliche, technische und rechtliche Voraussetzungen mitzuteilen und Angaben über allfällig verdeckt geführte Strom-, Gas- und Wasserleitungen oder sonstige Anlagen mitzuteilen. Der Kunde hat auch auf mögliche Gefahrenquellen und Umstände, welche die Leistungsausführung behindern könnten, hinzuweisen.

6.5. Die erforderlichen Energie- und Wasserkosten für die Leistungserbringung sind vom Kunden zu tragen.

7. Änderungen der Leistungsausführung

7.1. Tudi ist berechtigt, sachlich gerechtfertigte, geringfügige und dem Kunden zumutbare Änderungen der vereinbarten Leistungsausführungen, sofern diese nicht technisch nachteilig für den Kunden sind. Verbrauchern gegenüber gilt dies nur im Falle einzelvertraglicher Vereinbarung.

7.2. Tudi ist nicht verpflichtet, nachträgliche Änderungswünsche des Kunden zu berücksichtigen, es sei denn, diese Änderungen sind technisch erforderlich, um die Leistungen zu erbringen. Tudi ist im Falle von erforderlichen und nachträglich vereinbarten Änderungen berechtigt, dem Kunden ein angemessenes Entgelt zu verrechnen. Handelt es sich bei dem Kunden um einen Verbraucher, wird Tudi die Mehrkosten dem Kunden unverzüglich bekannt geben.

8. Leistungsfristen und Termine

8.1. Lieferfrist beginnt mit spätestens zu den nachstehenden Zeitpunkten:

- 8.1.1. Datum der Auftragsbestätigung, jedoch nicht vor dem
- 8.1.2. Datum der Erfüllung aller dem Kunden obliegenden technischen, kaufmännischen oder sonstigen Voraussetzungen, insbesondere Beibringung behördlicher Genehmigungen und dergleichen, und nicht vor dem
- 8.1.3. Datum, an dem Tudi eine vor Lieferung der Ware zu leistenden Anzahlung oder Sicherheit erhält.

8.2. Tudi ist berechtigt, Teil- oder Vorlieferungen durchzuführen und zu verrechnen.

8.3. Tudi hält nach Möglichkeit die Lieferfristen und -termine ein. Falls nicht ausdrücklich als verbindlich vereinbart, gelten diese als unverbindlich und immer als voraussichtlicher Zeitpunkt der Leistungsausführung.

8.4. Die Einhaltung der vereinbarten Lieferfrist gilt nur vorbehaltlich unvorhersehbarer oder vom Parteiwillen unabhängiger Umstände, wie höherer Gewalt, kriegerische Ereignisse, behördliche Eingriffe und Verbote, Transport- und Verzollungsverzug, Energie- und Rohstoffmangel, Ausschusswerden eines größeren Arbeitsstückes sowie Arbeitskonflikte (Streik und Aussperrung) sowie Ausfall oder Lieferverweigerung eines wesentlichen, schwer ersetzbaren Zulieferanten. Die vorgenannten Umstände berechtigen auch dann zur Verlängerung der Lieferfrist, wenn sie bei Zulieferanten eintreten. Tudi ist berechtigt, die Lieferfrist bei Eintritt unvorhergesehener Hindernisse, oder nicht von Tudi vorhersehbarer und verschuldeter Verzögerungen, die außerhalb Tudis Sphäre liegen, angemessen zu verlängern (und zwar zumindest um die Dauer der Behinderung). Ein Rücktritt des Kunden vom Vertrag ist hierbei grundsätzlich ausgeschlossen, es sei denn, eine Bindung an den Vertrag ist dem Kunden in diesem Fall unzumutbar. Derartige Umstände berechtigen Tudi darüber hinaus wahlweise dazu, vom Vertrag zurückzutreten, oder die Liefermenge entsprechend herabzusetzen, sofern die Leistungsänderung für den Kunden nicht unzumutbar ist.

8.5. Die Lieferfrist gilt als gewahrt, wenn die Ware bis zu dem Ablauf der Frist versendet wurde oder Versandbereitschaft besteht.

8.6. Gerät Tudi um mehr als zwei Wochen in Lieferverzug, so kann der Kunde nach Setzung einer angemessenen Nachfrist von mindestens weiteren zwei Wochen vom Vertrag zurücktreten.

8.7. Dem Kunden stehen bei leicht fahrlässig verschuldeter verspäteter oder nicht ausgeführter Lieferung durch Tudi keine Ersatzansprüche zu.

9. Gefahrenübergang

9.1. Für den Gefahrenübergang bei Übersendung der Ware an den Verbraucher greifen die Bestimmungen des § 7b KSchG.

9.2. Gefahr des zufälligen Untergangs geht beim unternehmerischen Kunden auf diesen über, sobald Tudi den Kaufgegenstand, das Material oder das Werk zur Abholung im Werk oder Lager bereithält, dieses selbst anliefert oder an einen Transporteur übergibt.

9.3. Gefahr des zufälligen Untergangs bei einem Verbraucher geht mit der Übergabe der Ware auf den Kunden über.

9.4. Ist der Kunde mit der Annahme im Verzug, so steht dies einer Übergabe (ausgenommen von Fällen grober Fahrlässigkeit und Vorsatz) gleich.

10. Annahmeverzug

10.1. Befindet sich der Kunde im verschuldeten Annahmeverzug (Verweigerung der Annahme, Verzug mit Vorleistungen, etc.), kann Tudi entweder auf Vertragserfüllung bestehen oder nach Setzung einer angemessenen, mindestens jedoch zweiwöchigen Nachfrist, vorbehaltlich ihrer Schadenersatzansprüche vom Vertrag zurückzutreten.

10.2. Hat der Kunde trotz angemessener Nachfristsetzung nicht für die Beseitigung der ihm zurechnenden Umstände gesorgt, welche die Leistungsausführung verzögern oder verhindern, ist

Tudi berechtigt bei aufrechem Vertrag über die für die Leistungsausführung spezifizierten Geräte und Materialien anderweitig zu verfügen.

10.3. Bei Annahmeverzug ist Tudi bei Bestehen auf Vertragserfüllung ebenso berechtigt, die Ware bei sich einzulagern, wofür ihr eine angemessene Lagergebühr zusteht.

10.4. Die Geltendmachung weiterer Schadenersatzansprüche ist Tudi vorbehalten.

11. Eigentumsvorbehalt

11.1. Tudi behält sich das Eigentum für sämtliche gelieferten, montierten oder sonst übergebenen Waren bis zur vollständigen Bezahlung vor. Aufgrunddessen ist der Kunde verpflichtet, die Ware bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises pfleglich zu behandeln.

11.2. Bei Verbindung oder Verarbeitung der Ware erwirbt Tudi Eigentum an den dadurch entstehenden Produkten im Verhältnis des Werts der gelieferten Ware zur neu entstandenen Sache.

11.3. Der Kunde darf die unter Eigentumsvorbehalt gelieferte Ware nicht an Dritte verpfänden oder über diese in sonstiger Weise zugunsten Dritter verfügen. Die Weiterveräußerung der Vorbehaltsware darf nur mit ausdrücklicher schriftlicher Zustimmung von Tudi erfolgen. Das Risiko für die Vorbehaltsware, insbesondere für die Gefahr der Verschlechterung, des Verlusts oder des Untergangs, trägt allein der Kunde.

11.4. Tudi ist zur Geltendmachung ihres Eigentumsvorbehaltes berechtigt, den Standort der Vorbehaltsware, soweit für den Kunden zumutbar, zu betreten. Der Kunde hat zur Wahrung und Durchsetzung des Eigentumsrechts alle notwendigen Unterlagen zur Verfügung zu stellen. Im Falle der Abholung der Vorbehaltsware durch Tudi hat der Kunde alle Kosten und die Gefahr für den Transport der Ware zu tragen.

11.5. Der Kunde hat Tudi alle Schäden und Kosten zu ersetzen, die durch einen Verstoß gegen diese Verpflichtungen und durch erforderliche Interventionsmaßnahmen gegen Zugriffe Dritter auf die Ware entstehen.

11.6. Die zurückgenommene Vorbehaltsware darf Tudi gegenüber unternehmerischen Kunden freihändig und bestmöglich verwerten.

12. Schutz von Unterlagen, Geheimhaltung

12.1. Tudis Pläne, Skizzen, Kostenvoranschläge und sonstige Unterlagen, die beigestellt oder durch deren Beitrag entstanden sind, bleiben Tudis geistiges Eigentum.

12.2. Jede Art der Verwendung solcher Unterlagen außerhalb der bestimmungsgemäßen Nutzung, beispielsweise die Weitergabe oder Veröffentlichung (einschließlich auch nur auszugsweisen Kopierens) ist nur mit ausdrücklicher Zustimmung durch Tudi zulässig.

12.3. Der Kunde ist ferner zur Geheimhaltung des ihm aus der Geschäftsbeziehung zugegangenen Wissens Dritten gegenüber verpflichtet.

13. Gewährleistung

13.1. Bei Mängeln an der Ware gelten die gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen, sofern nachträglich nicht etwas Anderes geregelt wird.

13.2. Der Kunde hat grundsätzlich die Wahl, ob Verbesserung oder ein Austausch erfolgen soll. Tudi hat ein Recht darauf, die gewählte Abhilfe zu verweigern, wenn sie unmöglich ist oder für sie, verglichen mit der anderen Abhilfe, mit einem unverhältnismäßig hohen Aufwand verbunden ist. Solange Tudi die Mängel durch Verbesserung oder Ersatzlieferung innerhalb angemessener Frist beheben kann, hat der Kunde keinerlei Anspruch auf Wandlung des Vertrages oder Preisminderung.

Für Unternehmer gilt:

13.3. Unternehmer müssen die gelieferte Ware innerhalb einer angemessenen Frist auf Mängel untersuchen und diese gemäß § 377 Abs 1 UGB innerhalb einer Frist von 10 Tagen ab Ablieferung der Ware schriftlich Tudi anzeigen; widrigenfalls ist die Geltendmachung des Gewährleistungsanspruchs ausgeschlossen.

13.4. Ein Rückgriff des Kunden, der für die von Tudi gelieferte Sache einem Verbraucher Gewähr geleistet hat gemäß § 933b ABGB gegenüber Tudi ist ausgeschlossen.

13.5. Tudi übernimmt keine Haftung oder Gewähr für Schäden oder Mängel, die durch ungeeignete oder unsachgemäße Verwendung, fehlerhafte Montage bzw. Inbetriebsetzung durch den Besteller oder Dritte, fehlerhafte oder nachlässige Behandlung ungeeigneter Betriebsmittel, natürliche Abnutzung, Austauschwerkstoffe, mangelhafte Bauarbeiten, ungeeigneter Baugrund, chemische, elektrochemische oder elektrische Einflüsse entstanden sind, sofern sie nicht nachweislich auf ein grobes Verschulden von Tudi zurückzuführen sind. Durch etwa seitens des Bestellers oder Dritter unsachgemäß, ohne vorherige Genehmigung von Tudi, vorgenommene Änderungs- oder Instandsetzungsarbeiten wird jede Haftung von Tudi, insbesondere für die daraus entstehenden Folgen, aufgehoben.

14. Haftung

14.1. Tudi haftet nur für den Ersatz von Schäden, die von Tudi grob fahrlässig oder vorsätzlich verursacht wurden; dies gilt nicht für Personenschäden. Der Ersatz von Folge-, Vermögensschäden sowie Schäden aus Ansprüchen Dritter ist ausgeschlossen.

14.2. Tudi haftet nicht für Schäden, die durch unsachgemäße bzw. ungeeignete Verwendung, natürliche Abnutzung, fehlerhafte Behandlung oder Lagerung entstanden sind.

14.3. Soweit die Haftung von Tudi ausgeschlossen bzw. begrenzt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung von Arbeitnehmern und Erfüllungsgehilfen.

14.4. Der Kunde hat zu beweisen, dass Tudi ein Verschulden an einer allfälligen Schadenszufügung trifft. Dies gilt nicht für Verbraucher.

14.5. Allfällige Schadenersatzansprüche gegen Tudi sind bei Unternehmergeschäften binnen sechs Monaten, bei Verbrauchergeschäften binnen drei Jahren nach Kenntnis von Schaden und Schädiger gerichtlich geltend zu machen, jedenfalls spätestens in 30 Jahren nach Erbringung der Leistung.

15. Widerrufsbelehrung

15.1. Für Verträge, die im Fernabsatz oder außerhalb der Geschäftsräume von Tudi geschlossen wurden, gelten die folgenden Regelungen:

15.2. Verbraucher sind berechtigt, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen den abgeschlossenen Vertrag zu widerrufen.

15.3. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab jenem Tag, an dem der Verbraucher die letzte Ware in Besitz genommen hat.

15.4. Um das Widerrufsrecht auszuüben, muss Tudi mittels einer eindeutigen schriftlichen Erklärung (E-Mail oder mit der Post versandter Brief) über den Widerruf durch den Verbraucher informiert werden. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt das Absenden der Mitteilung über den Widerruf vor Ablauf der Frist. Ein entsprechendes Widerrufs-Formular wird von Tudi mittels Link zur Verfügung gestellt; dieses Formular kann, muss jedoch nicht zur Ausübung dieses Rücktrittsrechts verwendet werden.

15.5. Im Falle eines Widerrufs hat Tudi alle vom Verbraucher erhaltenen Zahlungen spätestens binnen vierzehn Tagen ab Eingang der Mitteilung über den Widerruf zurückzuzahlen. Der Verbraucher hat unverzüglich, spätestens jedoch binnen vierzehn Tagen ab dem Tag des Widerrufs die Ware an Tudi zurückzusenden. Die Frist ist bei pakETFähiger Ware gewahrt, wenn diese vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen zum Versand aufgegeben wird. Die Kosten für die Rücksendung sind vom Kunden zu zahlen. Speditionsware wird von Tudi auf deren Kosten abgeholt. Hierfür ist der Verbraucher verpflichtet, innerhalb von vierzehn Tagen mit Tudi Kontakt aufzunehmen um die Abholung der Ware zu organisieren.

15.6. Für Waren, die nach Kundenspezifikationen angefertigt oder eindeutig auf persönliche Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind, entfällt dieses Widerrufsrecht. Dies gilt ebenfalls für Waren, die versiegelt geliefert werden und aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder Hygienegründen nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn die Waren nach Lieferung bereits entsiegelt worden sind.

16. Salvatorische Klausel

16.1. Sollten einzelne Bestimmungen des Vertrages mit dem Kunden, einschließlich dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen, ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, so wird hierdurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Anstelle der ganzen oder teilweise unwirksamen Regelung tritt bei Verträgen mit Unternehmern durch eine Regelung, deren wirtschaftlicher Erfolg dem der unwirksamen Regelung möglichst nahekommt.

17. Gerichtsstand, Erfüllungsort

17.1. Für sämtliche Rechtsgeschäfte oder andere rechtliche Beziehungen mit Tudi gilt österreichisches Recht.

17.2. Das UN-Kaufrecht ist ausgeschlossen.

17.3. Als Gerichtsstand wird, für alle aus dem Vertrag ergebenden Streitigkeiten, das für den politischen Bezirk "Innere Stadt Wien" sachlich zuständige Gericht vereinbart. Ist der Kunde jedoch Verbraucher, so gilt die Zuständigkeit des genannten Gerichtes nur, wenn:

(a) der Kunde in diesem Gerichtssprengel seinen Wohnsitz hat oder

(b) der Kunde dort seinen gewöhnlichen Aufenthalt oder Ort der Beschäftigung hat, oder

(c) der Kunde im Ausland wohnt

17.4. Erfüllungsort ist der Sitz von Tudi.

18. Datenschutz

Im Folgenden erteilen wir Ihnen die Informationen gemäß den Vorgaben der Datenschutz-Grundverordnung (EU) 2016/679 (DSGVO). Wir informieren Sie daher ua. darüber, welche personenbezogene Daten wir von Ihnen verarbeiten, zu welchen Zwecken und auf welcher Rechtsgrundlage wir Ihre Daten verarbeiten und welche Rechte Sie nach der DSGVO haben.

Personenbezogene Daten (im Folgenden „Daten“) sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen (Art 4 Z 1 DSGVO). Das sind alle Daten, die sich auf Sie persönlich beziehen, wie beispielsweise Ihr Name, Ihre Anschrift, Telefonnummer, Geburtsdatum, E-Mail-Adresse, Nutzerverhalten, etc.

Wir verarbeiten Ihre Daten ausschließlich auf Grundlage der gesetzlichen Bestimmungen (Datenschutz-Grundverordnung und Datenschutzgesetz in der Fassung des Datenschutzgesetz-Anpassungsgesetzes, BGBl. I Nr. 148/2021).

18.1. Verantwortliche Stelle

Verantwortlicher im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung (Art. 4 Z 7 DSGVO) ist:

TUDI Elektrotechnik GmbH, FN 472099 p
Aßmayergasse 36/1,
1120 Wien, Österreich
Telefon: +43 (0)1 7861805
E-Mail: office@tudi-elektrotechnik.at

18.2. Anwendungsbereich

Diese Datenschutzerklärung gilt für alle von uns im Unternehmen verarbeiteten personenbezogenen Daten, die entweder wir selbst oder von uns beauftragte Firmen (Auftragsverarbeiter) verarbeiten.

Der Anwendungsbereich dieser Datenschutzerklärung umfasst die Kontaktaufnahme durch Sie mit unserem Unternehmen, die Erstellung von Angeboten durch unser Unternehmen an Sie und andere vorvertragliche Maßnahmen, den Abschluss von Verträgen mit Ihnen und das bestehende Vertragsverhältnis.

18.3. Erhebung und Verwendung personenbezogener Daten

Wenn Sie mit uns per E-Mail oder über ein Kontaktformular Kontakt aufnehmen, werden die von Ihnen freiwillig angegebenen Daten (Ihre E-Mail-Adresse, gegebenenfalls Ihr Name, Ihre Anschrift und Ihre Telefonnummer) von uns gespeichert, um Ihre Anfrage zu beantworten.

Für die Erstellung eines Angebotes an Sie und zur Erbringung unserer Leistungen ist die Angabe personenbezogener Daten (Name, Anschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer) erforderlich. Diese Daten werden von uns zur Bearbeitung Ihres Auftrages und der Erbringung unserer Leistungen benötigt.

18.4. Verarbeitungszwecke

Die von Ihnen bekannt gegebenen Daten werden von uns für die nachfolgenden Zwecke verarbeitet:

- Korrespondenz,
- Erstellung von Angeboten und Erfüllung vorvertraglicher Maßnahmen,
- zur Erfüllung der vertraglich geschuldeten Leistungen.

18.5. Rechtsgrundlagen

Wir verarbeiten Ihre Daten nur aufgrund der folgenden Rechtsgrundlagen:

- Einwilligung (Artikel 6 Absatz 1 lit. a DSGVO): Sie haben uns Ihre Einwilligung gegeben, Daten zu einem bestimmten Zweck zu verarbeiten.

- Erfüllung eines Vertrags (Artikel 6 Absatz 1 lit. b DSGVO): Wir verarbeiten Ihre Daten, um einen Vertrag oder vorvertragliche Verpflichtungen mit Ihnen zu erfüllen. Wir verarbeiten zum Beispiel Ihre Daten für die Erstellung eines Angebotes oder für die Erbringung unserer Leistungen.
- Rechtliche Verpflichtung (Artikel 6 Absatz 1 lit. c DSGVO): Wir verarbeiten Ihre Daten auch dann, wenn wir einer rechtlichen Verpflichtung unterliegen. So unterliegen wir zum Beispiel der gesetzlichen Verpflichtung, Rechnungen für die Buchhaltung aufzubewahren. Diese enthalten in der Regel personenbezogene Daten.
- Berechtigte Interessen (Artikel 6 Absatz 1 lit. f DSGVO): Im Falle berechtigter Interessen, die Ihre Grundrechte nicht einschränken, behalten wir uns die Verarbeitung personenbezogener Daten vor.

Eine von Ihnen erteilte Einwilligung können Sie jederzeit, ganz oder nur teilweise, unter den oben angeführten Kontaktdaten widerrufen. Im Falle eines Widerrufs werden Ihre hierfür angegebenen Daten von uns gelöscht, sofern diese nicht für andere Zwecke erforderlich sind oder Sie nicht ausdrücklich in eine weitere Verwendung Ihrer Daten eingewilligt haben.

18.6. Speicherdauer

Wir verarbeiten Ihre Daten nur so lange, solange deren Speicherung erforderlich ist. Sobald der Grund für die Datenverarbeitung weggefallen ist oder kein Rechtsgrund mehr besteht, werden Ihre Daten gelöscht.

18.7. Weitergabe von Daten

Eine Weitergabe Ihrer Daten erfolgt nur im unbedingt erforderlichen Ausmaß und soweit es für die Vertragsabwicklung notwendig ist, auf einer gesetzlichen Verpflichtung beruht oder ein berechtigtes Interesse im Sinne der DSGVO besteht. Eine Weitergabe Ihrer Daten kann erfolgen an:

- Gerichte und Behörden,
- Rechtsanwälte,
- Versicherungen,
- Banken,
- Vertrags- und Kooperationspartner von unserem Unternehmen.

Es erfolgt grundsätzlich keine Übermittlung Ihrer Daten an Drittländer.

18.8. Betroffenenrechte

Ihnen kommen nach der Datenschutz-Grundverordnung die folgenden Rechte zu:

- (1) **Auskunftsrecht** (Art 15 DSGVO): Sie haben das Recht, von uns die folgende Auskunft zu verlangen:
 - die Verarbeitungszwecke;
 - die Kategorien personenbezogener Daten, die verarbeitet werden;
 - die Empfänger oder Kategorien von Empfängern Ihrer personenbezogenen Daten;
 - die Speicherdauer;
 - das Bestehen des Rechts auf Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung und dem Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung;
 - das Bestehen eines Beschwerderechts bei der Aufsichtsbehörde;

- die Herkunft der Daten, wenn wir sie nicht bei Ihnen erhoben haben;
 - ob Profiling durchgeführt wird, ob also Daten automatisch ausgewertet werden, um zu einem persönlichen Profil von Ihnen zu gelangen.
- (2) Recht auf **Berichtigung** Ihrer Daten (Art 16 DSGVO) Sie haben laut Artikel 16 DSGVO ein Recht auf Berichtigung der Daten.
- (3) Recht auf **Löschung** Ihrer Daten (Art 17 DSGVO): Wir werden Ihre Daten unverzüglich löschen, wenn einer der Gründe des Artikel 17 DSGVO vorliegt.
- (4) Recht auf **Einschränkung** der Verarbeitung (Art 18 DSGVO)
- (5) Recht auf **Datenübertragbarkeit** (Art 20 DSGVO): auf Ihre Anfrage stellen wir Ihnen Ihre Daten in einem gängigen Format zur Verfügung.
- (5) **Widerspruchsrecht** (Art 21 DSGVO): Sie haben laut Artikel 21 DSGVO ein Widerspruchsrecht, welches nach Durchsetzung eine Änderung der Verarbeitung mit sich bringt.
- Sie können gegen die Datenverarbeitung Widerspruch einlegen, wenn die Verarbeitung Ihrer Daten auf Artikel 6 Abs. 1 lit. e (öffentliches Interesse, Ausübung öffentlicher Gewalt) oder Artikel 6 Abs. 1 lit. f (berechtigtes Interesse) beruht. Wir prüfen danach, ob wir diesem Widerspruch rechtlich nachkommen können.
 - Werden Daten verwendet, um Direktwerbung zu betreiben, können Sie jederzeit gegen diese Art der Datenverarbeitung widersprechen.
 - Werden Daten verwendet, um Profiling zu betreiben, können Sie jederzeit gegen diese Art der Datenverarbeitung widersprechen.
- (6) Recht auf **Widerruf Ihrer Einwilligung** (Art 7 Abs 3 DSGVO): Sofern die Datenverarbeitung nicht auf einer anderen Rechtsgrundlage als Ihrer Einwilligung beruht, werden wir Ihre Daten löschen.
- (7) Sie haben gemäß Artikel 22 DSGVO unter Umständen das Recht, nicht einer ausschließlich auf einer automatisierten Verarbeitung (zum Beispiel Profiling) beruhenden Entscheidung unterworfen zu werden.
- (8) Sie haben gemäß Artikel 77 DSGVO ein Beschwerderecht: Sie können sich jederzeit bei der Datenschutzbehörde beschweren, wenn Sie der Meinung sind, dass die Datenverarbeitung von personenbezogenen Daten gegen die DSGVO verstößt.